

Орган по сертификации продукции, процессов и услуг Общества с ограниченной ответственностью «Евразийский центр качества»

наименование органа по сертификации, включая организационно-правовую форму

№ RA.RU.11HE16

уникальный номер записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц

АКТ

планового / внепланового инспекционного контроля за сертифицированной продукцией
(периодической оценки сертифицированной продукции)

№ HE16.00525/21/2 от 18.09.2023 г.

Орган по сертификации продукции, процессов и услуг Общества с ограниченной ответственностью «Евразийский центр качества»

в период с 11 сентября 2023 г. по 18 сентября 2023 г.

провел в соответствии с утвержденной программой инспекционный контроль

Мебель бытовая детская из пластмассы, с торговой маркой "IDEA": полки, комоды, этажерки, комоды-тумбы.

наименование и обозначение продукции и (или) иное условное обозначение, присвоенное изготовителем продукции (при наличии)
название продукции (при наличии); иные сведения о продукции, обеспечивающие её идентификацию (при наличии)

изготовленной в соответствии с:

Продукция изготовлена в соответствии с ГОСТ 16371-2014 "Мебель. Общие технические условия"

наименование и обозначение документа (документов), в соответствии с которым изготовлена продукция (стандарт, стандарт организации, технические условия или иной документ) (при наличии)

изготовителем:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТОЛЬЯТТИ ПЛАСТИК ПЛЮС"

полное наименование изготовителя/ фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя

445044, Россия, Самарская область, город Тольятти, улица Офицерская, дом 12В,
строение 1

Место нахождения:

адрес юридического лица (включая наименование государства на русском языке)/ место жительства индивидуального предпринимателя

Адрес (адреса) места

осуществления деятельности по

изготовлению продукции:

445000, Россия, Самарская область, город Тольятти, улица Северная, дом 51, 53
в случае если адреса различаются (включая наименование государства на русском языке)

сертифицированной на соответствие:

Технический Регламент Таможенного Союза 025/2012 "О безопасности мебельной продукции"

наименование технического регламента (технических регламентов)

ЕАЭС RU C-RU.HE16.B.00525/21 от 11.10.2021

регистрационный номер сертификата и дата регистрации сертификата

Объекты проверки	Способы проверки	Исполнители	Заключение
Производство сертифицированной продукции: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТОЛЬЯТТИ ПЛАСТИК ПЛЮС"; 445044, Россия, Самарская область, город Тольятти, улица Офицерская, дом 12В, строение 1	Анализ состояния производства	Подлесная Татьяна Владимировна	анализ состояния производства показал, что в целом предприятие способно постоянно (стабильно) выпускать продукцию, соответствующую требованиям технического регламента (технических регламентов) Технический Регламент Таможенного Союза 025/2012 "О безопасности мебельной продукции"

Рекомендации по устранению выявленных недостатков и разработке корректирующих мероприятий по их устранению:

Заключение

Заявленная на сертификацию продукция соответствует установленным требованиям. Результаты испытаний образцов подтверждают соответствие требованиям нормативных документов. Качество выпускаемой продукции стабильно.

Условия производства продукции соответствует требованиям нормативных документов.

общая оценка соответствия продукции установленным требованиям, оценка результатов испытаний образцов, стабильности качества продукции и общее заключение о состоянии ее производства

Вывод:

Установлена возможность (невозможность) сохранения действия выданного сертификата соответствия

ЕАЭС RU C-RU.HE16.B.00525/21

номер сертификата соответствия

Приложение:

Справка об отсутствии рекламаций, об отсутствии изменений в технической документации производителя, об отсутствии изменений в реквизитах в течение срока действия сертификата, акт АСП № HE16.00525/21/2 от 18.09.2023г.

протоколы испытаний, акты оценки состояния производства и т.п.

От органа по сертификации
продукции:

Руководитель органа по
сертификации
продукции/заместитель органа по
сертификации
Эксперт органа по сертификации



подпись

Корякин Р. Г.

фамилия, инициалы




подпись

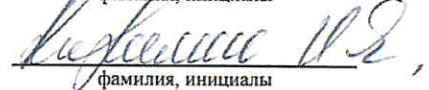
Подлесная Т. В.

фамилия, инициалы

С АКТОМ ОЗНАКОМЛЕН:
(заявитель)



подпись



фамилия, инициалы

Орган по сертификации продукции, процессов и услуг Общества с ограниченной ответственностью «Евразийский центр качества»

наименование органа по сертификации, включая организационно-правовую форму

№ RA.RU.11HE16

уникальный номер записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц

АКТ

о результатах состояния производства

№ HE16.00525/21/2 от 18.09.2023 г.

1. Заявитель:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТОЛЬЯТТИ ПЛАСТИК ПЛЮС"

полное наименование заявителя (изготовитель, поставщик, продавец, уполномоченный представитель для иностранных изготовителей)

2. Изготовитель:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТОЛЬЯТТИ ПЛАСТИК ПЛЮС"

полное наименование заявителя (изготовитель, поставщик, продавец, уполномоченный представитель для иностранных изготовителей)

Место нахождения:

445044, Россия, Самарская область, город Тольятти, улица Офицерская, дом 12В, строение 1

адрес юридического лица (включая наименование государства на русском языке)/ место жительства индивидуального предпринимателя

Адрес (адреса) места осуществления

деятельности по изготовлению

продукции:

445000, Россия, Самарская область, город Тольятти, улица Северная, дом 51, 53

в случае если адреса различаются (включая наименование государства на русском языке)

3. Цель анализа - проверка наличия необходимых условий для выпуска сертифицируемой продукции

Мебель бытовая детская из пластмассы, с торговой маркой "IDEA": полки, комоды, этажерки, комоды-тумбы.

наименование и обозначение продукции и (или) иное условное обозначение, присвоенное изготовителем продукции (при наличии) название продукции (при наличии), обозначение НД на продукцию

4. Время проведения:

18 сентября 2023 г.

дата проведения проверки

5. Специалисты, проводившие анализ:

Подлесная Т. В.

фамилии, инициалы

6. База анализа:

Программа инспекционного контроля

наименование рабочей программы проверки

7. Материалы, использованные при анализе состояния производства:

Данные контроля и обобщенные результаты внутренних аудитов производства; Руководство по качеству; Чертежи изделия; Технологическая инструкция

акты предыдущих проверок, документы органов государственного надзора и т.п.

8. Результаты проверок*: Представлены в Приложении 1.

состояние объектов проверки

9. Выводы:

анализ состояния производства показал, что в целом предприятие способно продолжать / не способно продолжать (нужное подчеркнуть) обеспечивать стабильность характеристик сертифицируемой продукции

общая оценка состояния производства, способности производства постоянно (стабильно) выпускать продукцию, соответствующую требованиям технического регламента (технических регламентов), выявленные несоответствия (при наличии)

ПОДПИСИ:

От органа по сертификации продукции

Эксперт по сертификации продукции

подпись

Подлесная Т. В.

фамилия, инициалы

Эксперт (стажер, специалист)

подпись

фамилия, инициалы

С АКТОМ ОЗНАКОМЛЕН:

Представитель

предприятия-изготовителя

подпись

фамилия, инициалы

Приложения к акту оформляются экспертом в свободной форме, зависит от специфики изготавливаемой продукции, степени ее потенциальной опасности, объема и продолжительности производства продукции, стабильности условий производства, репутации предприятия в части качества продукции, качества используемых комплектующих изделий и материалов, оценок, данных сторонними организациями и т.п.

N п/п	Объект проверки при анализе состояния производства	Содержание	Результат проверки
1.	<p>Техническая документация (проектная и (или) конструкторская, и (или) технологическая, и (или) эксплуатационная) на продукцию</p> <p>Взаимодействие с потребителем (в том числе рассмотрение жалоб и рекламаций по продукции данного изготовителя), корректирующие и предупреждающие действия</p>	<p>Документация системы менеджмента качества должна включать в себя документы, включая записи, определенные организацией как необходимые ей для обеспечения эффективного планирования, осуществления процессов и управления ими</p> <p>Организация должна планировать и осуществлять производство и обслуживание в управляемых условиях. Управляемые условия должны включать в себя там, где это применимо:</p> <p>а) наличие информации, описывающей характеристики продукции;</p> <p>б) наличие рабочих инструкций в случае необходимости</p> <p>Проверить документацию:</p> <p>а) требуемую техническим регламентом в отношении сертифицируемой продукции или процесса ее изготовления;</p> <p>б) необходимую для поддержания в рабочем состоянии инфраструктуры технологического оборудования и средств измерений;</p> <p>в) описывающую выполнение специальных процессов и контрольных операций, связанных с формированием и контролем обязательных требований к готовой продукции;</p> <p>г) устанавливающую требования к проведению входного контроля (сырья, материалов, комплектующих изделий);</p> <p>д) определяющую обязательные требования к персоналу (в части знаний, опыта, состояния здоровья и т.д.);</p> <p>е) относящуюся к записям, подтверждающим выполнение требований, установленных п.п. а)-д).</p> <p>Анализ претензий и рекламаций потребителей, а также анализ недостатков, выявленных органами государственного контроля (надзора) (при проведении инспекционного контроля (периодической оценки сертифицированной продукции))</p>	<p>Документация, обеспечивающая эффективное планирование, осуществление процессов и управление ими в рамках системы менеджмента качества, включает в себя необходимые записи. Система менеджмента качества позволяет обеспечить необходимые условия для выпуска продукции.</p> <p>Условия производства организованы в управляемых условиях. Все критерии управляемых условий соблюдены.</p> <p>Техническая (проектная и (или) конструкторская, и (или) технологическая, и (или) эксплуатационная) документация на продукцию удовлетворяет установленным требованиям ТР ТС 025/2012, с характеристиками, оцениваемыми и контролируемыми при подтверждении соответствия.</p> <p>Взаимодействие с потребителем, в том числе, рассмотрение жалоб и рекламаций по продукции данного производителя, отображено в соответствующих журналах. Корректирующие и предупреждающие действия проводятся производителем по мере необходимости.</p>
2.	<p>Инфраструктура производства (совокупность объектов, находящихся на территории изготовителя и необходимых для организации производства (производственные помещения, транспорт и т.п.))</p>	<p>Инфраструктура может включать в себя, если применимо: здания, рабочее пространство и связанные с ним орудия труда</p> <p>а) проверить наличие необходимых элементов инфраструктуры, обеспечивающих выполнение в процессе производства обязательных требований к изготавливаемой продукции;</p> <p>б) если в техническом регламенте на изготавливаемую продукцию установлены требования к элементам инфраструктуры, эти элементы подлежат проверке в обязательном порядке</p>	<p>Имеющаяся прописанная процедура, описывает процесс управления инфраструктурой предприятия, формы журналов ремонтов и обслуживания оборудования, требования к графикам ППР.</p> <p>Инфраструктура включает в себя здания, рабочее пространство и связанные с ним орудия труда.</p> <p>Все необходимые элементы инфраструктуры, обеспечивающие выполнение в процессе производства обязательных требований к изготавливаемой продукции, имеются и периодически подвергаются проверке.</p>

3.	Оборудование (средства технологического оснащения), а также его техническое обслуживание и ремонт	<p>Инфраструктура может включать в себя, если применимо, оборудование для процессов (как технические, так и программные средства). Управляемые условия должны включать в себя, там, где это применимо, применение подходящего оборудования.</p> <p>Проверить наличие средств технологического оснащения (СТО) и условий для поддержания их в работоспособном состоянии (в отношении СТО, предназначенных для выполнения технологических операций, связанных с формированием характеристик продукции, для которых установлены обязательные требования)</p>	<p>Оборудование поддерживается в исправном состоянии, своевременно в соответствии с графиками ППР проводится техническое обслуживание и планово-предупредительный ремонт.</p>
4.	Управление контрольным, измерительным и испытательным оборудованием Средства измерений, необходимые для обеспечения соответствия продукции требованиям, установленным техническим регламентом (техническими регламентами)	<p>Организация должна определить мониторинг и измерения, которые предстоит осуществлять, а также оборудование для мониторинга и измерений, необходимое для обеспечения свидетельства соответствия продукции установленным требованиям.</p> <p>Организация должна установить процессы для обеспечения того, чтобы мониторинг и измерения могли быть выполнены и в действительности были выполнены в соответствии с требованиями к ним.</p> <p>1. Проверить наличие необходимых средств измерений (СИ).</p> <p>2. При проведении проверки убедиться в том, что СИ находятся в управляемых условиях: периодически поверяются (калибруются), используются и хранятся надлежащим образом.</p>	<p>Проверка и калибровка имеющихся средств измерений, испытательного оборудования используемых для контроля параметров комплектующих и выпускаемой продукции, осуществляется согласно Графика поверки и калибровки измерительного оборудования. Контроль соблюдения сроков поверки/калибровки осуществляется ответственным лицом, согласно План-графика. Средства измерения используются и хранятся надлежащим образом.</p>
5.	Компетентность персонала, выполняющего работу, влияющую на соответствие выпускаемой продукции требованиям, установленным техническим регламентом (техническими регламентами)	<p>Персонал, выполняющий работу, влияющую на соответствие продукции требованиям, должен быть компетентным на основе полученного образования, подготовки, навыков и опыта</p> <p>Проверить персонал, влияющий на соответствие продукции обязательным требованиям, при наличии требований к компетентности, санитарно-гигиеническому состоянию персонала в техническом регламенте, действующих технологических инструкциях, правилах по изготовлению продукции</p>	<p>Персонал, занятый в технологическом процессе, осуществляет обязанности согласно должностных инструкций, образованию, подготовки, опыту и навыкам. План обучения персонала на 2023г. включает производственное обучение вновь принятых сотрудников, обязательное обучение и повышение квалификации ранее принятых сотрудников по технологическим процессам, электробезопасности и др.</p>
6.	Входной контроль закупленной продукции, влияющей на показатели безопасности сертифицируемой продукции (сырья, материалов, комплектующих изделий)	<p>Организация должна разработать и осуществлять контроль или другую деятельность, необходимую для обеспечения соответствия закупленной продукции установленным требованиям к закупкам</p> <p>1. Проверить выполнение входного контроля продукции (в отношении продукции, для которой установлены требования безопасности).</p> <p>2. При проведении проверки убедиться в том, что установлены и соблюдаются требования к:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составу контролируемых параметров входной продукции; - периодичности контроля; - объему контроля; - методам контроля; - регистрации результатов контроля; - идентификации статуса проконтролированной продукции или способам защиты от передачи в производство несоответствующей входной продукции 	<p>На предприятии осуществляется входной контроль, согласно Процедуре входного контроля и ремонта комплектующих и Инструкциям, содержащим контролируемые параметры, периодичность, объем выборки, методы контроля и испытаний. Результаты заносятся в электронные журналы входного контроля на основании контрольных листов приемо-сдаточных испытаний. На складах организовано раздельное хранение комплектующих и материалов, прошедших входной контроль и признанных несоответствующими, выделена зона брака и ожидания проверки и дальнейшей переработки. Существующий на предприятии-изготовителе входной контроль позволяет предотвратить запуск в производство комплектующих и материалов, не соответствующих установленным требованиям по качеству.</p>

7.	Технологические процессы, в том числе специальные (при наличии соответствующих требований в техническом регламенте (технических регламентах))	<p>Организация должна валидировать все процессы производства и обслуживания, результаты которых не могут быть верифицированы последующим мониторингом или измерениями, из-за чего недостатки становятся очевидными только после начала использования продукции или после предоставления услуги</p> <p>1. Проверить выполнение валидации специальных процессов (операций), связанных с формированием характеристик продукции, для которых установлены обязательные требования.</p> <p>2. В случае, если в соответствии с действующим законодательством специальный процесс подлежит периодической валидации, следует проверить наличие документов, подтверждающих проведение в установленные сроки двух последних валидаций этого процесса</p>	<p>Действующие технологические инструкции – операционные карты присутствуют на каждом рабочем месте, с обязательным ежедневным ознакомлением.</p> <p>Производитель следит за надлежащим выполнением технологических процессов путём проверки следования персонала технологическим инструкциям и соответствующих отметках в операционных картах.</p>
8.	Система контроля и испытаний. Приемочный контроль и периодические испытания готовой продукции, связанные с контролем характеристик, к которым техническим регламентом (техническими регламентами) установлены обязательные требования	<p>Организация должна осуществлять мониторинг и измерять характеристики продукции в целях верификации соблюдения требований к продукции</p> <p>1. Проверить выполнение установленных требований по проведению приемочного контроля и периодических испытаний конечной продукции (в отношении операций, связанных с контролем характеристик конечной продукции, для которых установлены обязательные требования).</p> <p>2. При проведении проверки следует убедиться в наличии установленных требований к:</p> <p>а) составу контролируемых показателей;</p> <p>б) методам контроля и испытаний кроме операций, выполняющихся в аккредитованной испытательной лаборатории;</p> <p>в) планам контроля (в случае выборочного контроля показателей), включая требование по применению бездефектных планов контроля и изменению жесткости контроля в зависимости от накопленных результатов;</p> <p>г) частоте периодических испытаний;</p> <p>д) хранению записей по результатам контроля (периодических испытаний);</p> <p>е) условиям проведения испытаний;</p> <p>ж) метрологическое обеспечение.</p> <p>3. При проверке следует убедиться в наличии записей по результатам контроля (периодических испытаний)</p>	<p>Рассмотрены приемо-сдаточные испытания конечной продукции в отношении операций, связанных с контролем её характеристик.</p> <p>В результате приемо-сдаточных испытаний установлено соответствие в рамках ТР ТС 025/2012 требованиям по:</p> <p>а) составу контролируемых показателей;</p> <p>б) методам контроля и испытаний;</p> <p>в) планам контроля (в случае выборочного контроля показателей), включая требование по применению бездефектных планов контроля и изменению жесткости контроля в зависимости от накопленных результатов;</p> <p>г) частоте периодических испытаний;</p> <p>д) хранению записей по результатам контроля (периодических испытаний);</p> <p>е) условиям проведения испытаний;</p> <p>ж) метрологическому обеспечению.</p> <p>Все записи по результатам контроля внесены в электронную базу данных.</p>

9.	<p>Маркировка готовой продукции, условия ее хранения, упаковки и консервации</p> <p>Идентификация продукции и ее прослеживаемость</p> <p>Погрузочно-разгрузочные работы, поставку, управление регистрацией данных о качестве, нанесение знака соответствия или знака обращения на рынке</p>	<p>Проверить выполнение требований, установленных действующей нормативной документацией, к составу маркируемых данных, способам и качеству их нанесения на продукцию, потребительскую, групповую и транспортную тару (где применимо)</p> <p>Если это возможно и целесообразно, организация должна идентифицировать продукцию с помощью соответствующих средств на всех стадиях ее жизненного цикла</p> <p>Идентификация продукции при периодической оценке (инспекционном контроле) осуществляется с учетом изменений действующей нормативной и технической документации на продукцию, влияющих на сохранение типа по отношению к образцам, прошедшим сертификационные испытания, Кроме того, проводят проверку маркировки, в том числе знаком соответствия.</p> <p>Проверка соблюдения условий применения знака соответствия (знака обращения на рынке) должна начинаться с проверки наличия и правильности нанесения этого знака на продукцию (тару, упаковку, сопроводительную и техническую документацию) (при проведении инспекционного контроля (периодической оценки сертифицированной продукции))</p>	<p>Требования, установленные в действующей нормативной документации, к составу маркируемых данных, способам и качеству их нанесения на продукцию, потребительскую, групповую и транспортную тару (где применимо) – выполняются.</p> <p>Идентификация продукции осуществляется на всех стадиях ее жизненного цикла с помощью соответствующих средств.</p>
----	---	---	--

ПОДПИСИ:

От органа по сертификации продукции

Эксперт по сертификации продукции



подпись

Подлесная Т. В.

фамилия, инициалы

С АКТОМ ОЗНАКОМЛЕН:

Представитель
предприятия-изготовителя



подпись



фамилия, инициалы

Орган по сертификации продукции, процессов и услуг Общества с ограниченной ответственностью «Евразийский центр качества»

наименование органа по сертификации, включая организационно-правовую форму

№ RA.RU.11HE16

уникальный номер записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц

РЕШЕНИЕ

о подтверждении действия сертификата соответствия
№ HE16.00525/21/2 от 18.09.2023

На основании рассмотренных документов:

акта инспекционного контроля сертифицированной продукции от 18.09.2023 № HE16.00525/21/2

наименование и реквизиты документов

ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ

1. Подтвердить действие сертификата соответствия

ЕАЭС RU C-RU.HE16.B.00525/21 от 11.10.2021

регистрационный номер сертификата и дата регистрации сертификата

выданного

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТОЛЬЯТТИ ПЛАСТИК ПЛЮС"

полное наименование заявителя/ фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя (изготовитель, поставщик, продавец, уполномоченный представитель для иностранных изготовителей)

2. Установить срок очередной проверки в срок до 10.10.2024 г.

3. Настоящее решение довести до сведения

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТОЛЬЯТТИ ПЛАСТИК ПЛЮС", 445044, Россия, Самарская область, город Тольятти, улица Офицерская, дом 12В, строение 1

наименование организации, адрес

4. Внести сведения о подтверждении действия сертификата соответствия в Единый реестр сертификатов соответствия посредством Федеральной государственной информационной системы.

Эксперт органа по сертификации
продукции



подпись

Шкурина Е. В.

фамилия, инициалы

Руководитель органа по
сертификации
продукции/Заместитель
руководителя органа по
сертификации



подпись

Корякин Р. Г.

фамилия, инициалы

М.П.



